

# PLAN DE FORMACIÓN SECTORIAL

FABRICANTES DE PINTURAS Y TINTAS DE IMPRIMIR

---

## 2023



## **Presentación**

ASEFAPI, Asociación Española de Fabricantes de Pinturas y Tintas de Imprimir, es una entidad privada, independiente, sin ánimo de lucro, reconocida nacional e internacionalmente, que tiene como misión fundamental representar y proteger los intereses comunes de los Asociados, ante Organismos públicos y privados, y mantener informados a sus miembros de cualquier circunstancia que afecte al Sector.

El Área de Formación de ASEFAPI pretende dar respuesta a las necesidades formativas de nuestros asociados a través de una amplia oferta de cursos divididos en diferentes áreas (técnica, calidad, laboral, económica, informática, recursos humanos, idiomas, etc.) y en diversas modalidades de formación (presencial en abierto, in-company, a distancia o e-learning).

Los cursos que organiza la asociación están pensados para cubrir las necesidades formativas de nuestros asociados, pero están abiertos a cualquier persona o empresa interesada en inscribirse.

## **Ventajas de ser socio**

Los socios de ASEFAPI desean ser la vanguardia en calidad y competitividad contando con los profesionales mejor cualificados. El Área de Formación ofrece a las empresas de ASEFAPI:

- Diseño y planificación de Acciones Formativas específicas para el sector.
- Coordinación con proveedores de formación.
- Organización de cursos a medida (In-Company).
- Asesoramiento en materia de Formación.
- Asesoramiento y ayuda en la gestión de la formación bonificada (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).

Los cursos presenciales se realizarán en aquellos lugares en los que se cuente con suficientes alumnos. No obstante, las empresas que lo deseen pueden realizar las acciones formativas que ofrecemos en modalidad In-Company, es decir, a medida, en su propia sede si así lo requieren, ajustando los contenidos, diseñados especialmente en función de las necesidades concretas y las características de la propia empresa. Algunos cursos podrán seguirse por sistema de videoconferencia, si el contenido y la metodología del mismo lo permiten.

ASEFAPI se reserva el derecho a añadir otros cursos en función de la demanda, así como a cancelarlos por falta de asistentes o a modificar las fechas para posibilitar la celebración de los mismos. Los datos indicados pueden sufrir modificaciones. Para su verificación contactar con el Área de Formación.

### **Condiciones generales de inscripción**

Las plazas son limitadas y la reserva se hará por riguroso orden de inscripción. Para facilitar las inscripciones y llegar a un mayor número de asociados, ASEFAPI sigue dando la posibilidad de obtener una reducción en el precio del curso a las empresas asociadas que deban hacer un esfuerzo por la distancia del lugar de impartición.

Forma de pago: La reserva de plaza no será efectiva hasta haber formalizado el pago antes del inicio del curso. Pueden consultar los precios poniéndose en contacto con el Área de Formación de ASEFAPI.

### **Cursos bonificados**

A través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE), las empresas pueden conseguir bonificaciones en los cursos con cargo al crédito de formación que disponen a través de los TC de la Seguridad Social. ASEFAPI ayuda a sus socios, para que tramiten directamente las bonificaciones que se correspondan.



ÁREA TÉCNICA	FECHA	PÁG
1. Sistemas Tintométricos	Junio	17
2. Formulación de Pinturas Ecológicas	Junio	21
3. Manejo de Diisocionatos	Junio	22
4. Disolventes volátiles	Julio	23
5. Formulación de Pinturas de Altos Sólidos	Julio	24
6. Tratamiento y recubrimiento de las superficies	Julio	25
7. Colorimetría industrial	Octubre	29
8. Curso avanzado de formulación de barnices para madera	Noviembre	31
9. Producción de pinturas, tintas y barnices	Noviembre	33
10. Introducción a los pavimentos continuos	Noviembre	34

#### ÁREA PRODUCCIÓN, CALIDAD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

11. Impuesto especial sobre envases de plástico no reutilizables	Marzo	6
12. Responsabilidad ambiental	Marzo	7
13. Control microbiológico y conservación de productos químicos	Marzo	10
14. Inspección reglamentaria de instalaciones de protección contra incendios RSCEI-RIPCI	Abril	12
15. Teórico práctico sobre calibración de equipos de laboratorio	Abril	13
16. Huella de carbono en la industria de pinturas y tintas de imprimir	Mayo	14
17. Buenas Prácticas de Laboratorio	Mayo	16
18. Gestión de Residuos en la Industria Química	Mayo	17
19. Inspector propio APQ	Junio	18
20. Auditores Internos del Sistema de Gestión de Calidad	Junio	20
21. Manipulación Segura de Diisocionatos	Junio	22
22. Plan emergencia y autoprotección	Septiembre	28
23. Obligaciones legales en instalaciones	Diciembre	35
24. Gestión de accidentes	Diciembre	37

---

ÁREA GESTIÓN, COMERCIAL Y MARKETING	FECHA	PÁG
25. Técnicas de comunicación escrita	Marzo	8
26. Transporte intermodal de Materias Primas	Marzo	9
27. Cómo implementar el plan de igualdad	Abril	11
28. Gestión de Reclamaciones en el Sector de Pinturas y Tintas	Mayo	15
29. "Hacia la eficacia personal a través de la comunicación"	Junio	19
30. Mejora continua de la calidad: herramientas y técnicas.	Julio	26
31. Liderazgo del equipo comercial	Septiembre	27
32. Responsabilidad social corporativa y sostenibilidad	Octubre	30
33. E-Commerce	Noviembre	32

---

## Catálogo de cursos

Marzo 2023

### IMPUESTO ESPECIAL SOBRE ENVASES DE PLÁSTICO NO REUTILIZABLES

**Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

4 horas

**Destinatarios:**

Empresas que adquieren envases y que utilizan y envían preformas y láminas de termoplástico y cierres.

**Objetivos:**

Analizar el funcionamiento del impuesto del plástico, según se recoge en la **Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular** y en la orden Ministerial BOE la Orden Ministerial HFP/1314/2022.

**Contenido:**

- **Plástico.** Productos incluidos y no incluidos en el ámbito del impuesto.
- **Envase.** Productos que son considerados envases.
- **Envase no reutilizable.** Significado, condiciones. Cierres, productos incluidos (tapas, tapaderas y tapones). Otros casos especiales.
- **Fabricación.** Concepto. Procesos productivos. Extrusión e inyección. Otros supuestos de fabricación.
- **Importación.** Territorio de aplicación y de la Unión. Consideración. Diferencias con la importación aduanera. Regímenes especiales.
- **Operaciones intracomunitarias.** Significado, puesta a disposición y entrega. Entregas comunitarias a otros Estados de la UE.
- **Tenencia irregular.** Significado, No recepción de los productos en la fabricación y adquisición intracomunitaria. Acreditación y prueba.
- **No sujeción.** Fabricación, adquisiciones intracomunitarias, pinturas, lacas y adhesivos. Productos especiales.
- **Contribuyente y adquirente.**
- **Base imponible.**
- **Exención.** Supuestos de exención, acotación y requisitos
- **Deducción.** Deducciones de la cuota, requisitos formales
- **Devolución.**
- **Obligaciones formales.** La declaración-liquidación. La inscripción. La contabilidad.

## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

**Modalidad:** Presencial por Aula Virtual

**Duración:** 10 horas

### Destinatarios:

Este Curso de Normativa Sobre Responsabilidad ambiental está dirigido a todas aquellas personas interesadas en especializarse este campo y que deseen especializarse en Normativa Sobre Responsabilidad ambiental.

Es recomendable para técnicos en Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, los conocidos como QEHS, y para los gerentes y directores de área, de forma que puedan conocer los riesgos derivados de todo tipo de situaciones potenciales de riesgo, como evitarlas, y como gestionarlas desde todos los puntos de vista y con la constitución de garantías financieras y seguros, en algunos casos por obligación legal, y en otros por precaución y alineamiento con los sistemas de gestión y la ISO 14.001.

### Objetivos:

Interpretar la legislación aplicable a las empresas en el ámbito del medio ambiente, la sostenibilidad, y la responsabilidad de los riesgos medioambientales aplicados, con el nuevo marco legal y la gestión de las compañías aseguradoras.

### Contenido:

1. La responsabilidad ambiental
  - 1.1. Conceptos y fundamentos.
  - 1.2. Términos de las "responsabilidades".
  - 1.3. Referencias principales
  - 1.4. Las Garantías Financieras.
2. Los seguros de r: ambiental
  - 2.1. Diferencias con otros seguros y con otras garantías financieras.
  - 2.2. Estructura básica y garantías complementarias.
  - 2.3. Condicionantes de la obligatoriedad.
  - 2.4. El Fondo de Reparación de Daños Medioambientales.
  - 2.5. La suscripción de los seguros medioambientales
3. El riesgo en responsabilidad ambiental. Análisis de riesgos ambientales
  - 3.1. El análisis del riesgo medioambiental. – utilidad, errores y limitaciones.
  - 3.2. La valoración del daño medioambiental
  - 3.3. Los Modelos oficiales y aprobados
  - 3.4. La gestión del riesgo.
4. Siniestros
  - 4.1. Casuística.
  - 4.2. Recomendaciones de gestión del siniestro
5. Caso práctico
  - 5.1. siniestro
  - 5.2. Cuestiones y responsabilidades.
  - 5.3. Cuestiones sobre las coberturas.
6. Puesta en común conclusiones

## TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ESCRITA

**Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

6 horas

**Destinatarios:**

Directores, gerentes de departamento, Mandos intermedios y en general todos aquellos profesionales que estén interesados en consolidar una fluida comunicación escrita con su entorno profesional y/o personal.

**Objetivos:**

1. Conocer las claves para escribir un texto bien planteado.
2. Identificar el formato y el estilo propio del documento.
3. Aprender a aplicar criterios de precisión, claridad y corrección en la construcción de frases.
4. Autoanalizar el estilo de comunicación que empleamos en el logro de nuestros objetivos profesionales.
5. Compartir ejemplos reales prácticos para consolidar el modelo comunicativo desarrollado durante el curso.

**Contenido:**

- 1. Las nuevas técnicas de expresión escrita:**
  - 1.1. Redacción con pirámide invertida.
  - 1.2. Trabajar la frase corta.
  - 1.3. Evitar la ambigüedad y el lenguaje negativo.
  - 1.4. La puntuación y los conectores.
  - 1.5. Las prioridades: informar y ofrecer soluciones.
  - 1.6. Ideas creativas para redactar un texto.
- 2. Redactar correos y documentos de manera eficaz:**
  - 2.1. Estructura y contenidos de los párrafos.
  - 2.2. Entrada y salida: todas las opciones.
  - 2.3. La clave: buscar las palabras decisivas.
  - 2.4. Estrategias de redacción para solucionar conflictos (quejas, reclamaciones, dudas).
- 3. Redactar informes:**
  - 3.1. Ideas para redactar un informe con eficacia.
  - 3.2. Tipos de informes: descriptivos, cronológicos, con conclusión...
  - 3.3. Las estrategias más prácticas.
- 4. La planificación de la comunicación escrita:**
  - 4.1. Como identificar las necesidades de nuestro interlocutor.
  - 4.2. Establecer el estilo.
  - 4.3. Identificación de los 5 problemas más habituales en la redacción escrita (barreras de la comunicación).
- 5. La revisión:**
  - 5.1. La coherencia.
  - 5.2. La estética.
  - 5.3. La última lectura para detectar errores.
- 6. Casos prácticos:** Análisis, desarrollo y mejora con ejemplos reales de la propia empresa.



**TRANSPORTE INTERMODAL DE MATERIAS PRIMAS****Modalidad:** Presencial por Aula Virtual**Duración:** 12 horas**Destinatarios:**

- Personal directivo que quiere reciclarse y seguir formándose para poder estar al día en el liderazgo de nuevos proyectos.
- Cualquier persona que trabaje en una empresa del sector y que quiera formarse para poder trabajar en el área de logística y transporte.
- Personas que, disponiendo ya de cierta experiencia en esta área, quieran ampliar y actualizar sus conocimientos.
- Profesionales de las áreas de compras, transporte, almacenaje y producción que necesitan adquirir una sólida formación en el sector de las pinturas y tintas de imprimir a fin de adaptarse a las necesidades de la empresa.

**Objetivos:**

Capacitar al alumno para expedir mercancías peligrosas en los distintos modos de transporte: terrestre, marítimo y aéreo.

**Contenido:**

1. Las mercancías peligrosas: clasificación y manipulación
2. Transporte terrestre de MMPP (ADR)
  - 2.1. Identificación de la mercancía: etiquetado y marcado
  - 2.2. Embalaje
  - 2.3. Exenciones
  - 2.4. Documentación: carta de porte
3. Transporte marítimo de MMPP (IMDG)
  - 3.1. Identificación de la mercancía: etiquetado y marcado
  - 3.2. Embalaje
  - 3.3. Documentación: DGD y certificado de arrumazón
  - 3.4. Segregación e incompatibilidades
4. Transporte aéreo de MMPP (IATA)
  - 4.1. Identificación de la mercancía
  - 4.2. Etiquetado y marcado
  - 4.3. Embalaje
  - 4.4. Documentación: declaración del expedidor y lista de comprobaciones aceptación de la carga
  - 4.5. Segregación e incompatibilidades

## CONTROL MICROBIOLÓGICO Y CONSERVACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS

**Modalidad:** Presencial por Aula Virtual

**Duración:** 9 horas

### Destinatarios:

Persona técnica con poco conocimiento en microbiología que deben diseñar o producir fórmulas susceptibles a contaminación microbiológica.

También a técnicos con más experiencia que quieran ampliar sus conocimientos a través de los ejemplos y casos que se exponen durante el curso.

### Objetivos:

1. Adquirir unos conocimientos básicos de Microbiología: los microorganismos, análisis microbiológico, origen de las contaminaciones, etc.
2. Entender que productos químicos son susceptibles de contaminación microbiológica y prevenir dicha contaminación.
3. Revisar las propiedades y la reglamentación de los conservantes más conocidos.
4. Conocer cómo funcionan los ensayos para las pruebas de eficacia de conservantes, con el fin de escoger el más adecuado para cada fórmula.

### Contenido:

#### PARTE 1. LO BÁSICO QUE DEBEMOS CONOCER SOBRE MICROBIOLOGÍA

- La importancia de la microbiología en la industria
- Conceptos básicos de microbiología: microorganismos, características, etc.
- Análisis microbiológico e identificación

#### PARTE 2. CÓMO PREVENIR LA CONTAMINACIÓN MICROBIOLÓGICA

- Origen de la contaminación microbiológica
- El agua y las materias primas
- Diseño de las instalaciones y equipos
- Limpieza y desinfección de instalaciones. El biofilm

#### PARTE 3. PROTEGIENDO NUESTROS PRODUCTOS

- Susceptibilidad de un producto a la contaminación microbiológica
- Conservación química de productos. Los conservantes
- La legislación y los conservantes
- Métodos de estudio de eficacia de conservantes
- Consideraciones sobre los tests de eficacia de conservantes

**Abril 2023**

## **CÓMO IMPLEMENTAR EL PLAN DE IGUALDAD**

**Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

6 horas

### **Destinatarios:**

Dirigido a profesionales de RRHH, a los miembros de la comisión negociadora, así como cualquier mando implicado en la elaboración y seguimiento del plan de igualdad.

### **Objetivos:**

El objetivo de este curso es tener los conocimientos y herramientas necesarias para implementar un Plan de Igualdad en su organización.

### **Contenido:**

1. **Igualdad de oportunidades:** conceptos básicos (equidad, igualdad formal, igualdad real, discriminación directa e indirecta, acción positiva).
2. **Análisis del mercado laboral y discriminaciones por motivo de género.**
3. **Marco legislativo: planes de igualdad.**
4. **Ayudas públicas para la implementación de planes de igualdad.**
5. **Personal responsable de la gestión del Plan de Igualdad.**
6. **Diagnóstico de género:** paso previo para la elaboración de un Plan de Igualdad.
7. **Fases del Plan:**
  - 7.1. Diseño y temporalización de la medida
  - 7.2. Definición de indicadores de evaluación
  - 7.3. Implementación del plan
  - 7.4. Evaluación del plan.
8. **Ámbitos de incidencia del plan de igualdad:** Cultura empresarial, RSC, Lenguaje y comunicación corporativa, Composición de la plantilla, procesos de selección y promoción, formación laboral, condiciones de trabajo y prevención de riesgos, usos del tiempo.

## **INSPECCIÓN REGLAMENTARIA DE INSTALACIONES DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS RSCEI-RIPCI**

**Modalidad:** Presencial por Aula Virtual

**Duración:** 10 horas

### **Destinatarios:**

Los conocimientos adquiridos en esta formación son aplicables en los ámbitos de Seguridad y Prevención de riesgos laborales, dentro de establecimientos industriales. Es adecuado para el personal técnico de PRL, Mantenimiento, y gerencia por todas las medidas que implica la puesta en marcha y cumplimiento de todos los requisitos legales.

### **Objetivos:**

El Reglamento de seguridad contra incendios en establecimientos industriales aprobado por el R.D. 2267/2004, y toda la legislación objeto de estudio tiene por objeto establecer y definir los requisitos que deben satisfacer y las condiciones que deben cumplir los establecimientos e instalaciones de uso industrial para su seguridad en caso de incendio, para prevenir su aparición y para dar la respuesta adecuada, en caso de producirse, limitando su propagación y posibilitando su extinción, con el fin de anular o reducir los daños o pérdidas que el incendio pueda producir a personas o bienes.

El Curso de Reglamento contra Incendios tiene los siguientes objetivos:

- Actualizar los conocimientos referidos al Reglamento de Seguridad contra incendios, para ajustarse a lo establecido en la legislación de aplicación.
- Conocer y analizar las implicaciones técnicas de la terminología usada en el reglamento.
- Saber por qué se caracterizan los establecimientos industriales.
- Saber qué exigen los requisitos constructivos de las industrias.
- Conocer los requisitos de las instalaciones de protección contra incendios.
- Saber qué condiciones de mantenimiento han de llevarse a cabo.
- Aplicar el aprendizaje del curso online a nivel práctico.

### **Contenido:**

1. Objeto y ámbito de aplicación del RSCEI
2. Régimen de implantación, construcción y puesta en servicio de actividades industriales
3. Actuación en caso de incendio. Responsabilidades y sanciones
4. Caracterización de los establecimientos industriales
5. Cálculo de la carga de fuego y del nivel de riesgo intrínseco (NRI)
6. Requisitos constructivos: entorno, accesibilidad, sectorización, reacción al fuego de materiales, estabilidad y resistencia al fuego
7. Evacuación en condiciones seguras
8. Ventilación y eliminación de humos y gases de combustión
9. Tipología y condiciones de almacenamiento en estanterías metálicas: autoportantes, independientes, automáticas, manuales
10. Instalaciones técnicas de servicios
11. Riesgo de fuego recíproco
12. R.D. 513/2017 (R I P C I) Introducción, estructura, anexos.
13. Integración con el DB-SI del CTE.
14. Integración con el RD2267/2004.
15. Campo de aplicación: novedades reglamentarias.
16. Nuevo Plan de Mantenimiento de Instalaciones.
17. Inspección periódica por Organismo de Control.

**TEÓRICO PRÁCTICO SOBRE CALIBRACIÓN DE EQUIPOS DE LABORATORIO****Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

4 horas

**Destinatarios:**

Técnicos y responsables de laboratorio y empresas de cualquier sector industrial, que desarrollen su actividad en las áreas de laboratorio, calibración/verificación o calidad y que quieran adquirir conocimientos básicos de metrología.

**Objetivos:**

Conocer la gestión básica de los equipos de medición y el procedimiento para la obtención de la incertidumbre de equipos normalmente utilizados en laboratorio.

**Contenidos:**

Parte teórica:

1. CONCEPTOS GENERALES: Concepto de metrología, patrón y trazabilidad, qué es calibrar/verificar/ajustar. Precisión y exactitud. Procesos de confirmación metrológica.
2. GESTIÓN DE LAS CALIBRACIONES: Control y gestión de equipos, programación de calibraciones (plan de calibración) clasificación, identificación y código de equipos, documentos y registros necesarios.
3. LA INCERTIDUMBRE DE MEDIDA: Contribuciones tipo A y tipo B, contribuciones habituales en el cálculo de incertidumbre y conceptos de incertidumbre y tolerancia.
4. INTERPRETACIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE CALIBRACIÓN: Evaluación de los certificados de calibración externos.

Casos prácticos:

1. PROCEDIMIENTOS DE CALIBRACIÓN INTERNA: balanza, medio isoterma, pHmetro.
2. CÁLCULO DE LA INCERTIDUMBRE DE LOS CASOS PRÁCTICOS.
3. EVALUACIÓN DEL RESULTADO.

**Mayo 2023**

## **HUELLA DE CARBONO EN LA INDUSTRIA DE LAS PINTURAS Y TINTAS DE IMPRIMIR**

**Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

8 horas

**Destinatarios:**

Profesionales interesados en sentar las bases y/o ampliar sus conocimientos en el campo de la Huella de Carbono, responsables de calidad y medio ambiente, trabajadores de empresas de la industria de pinturas y tintas de impresión y relacionadas.

**Objetivos:**

- Presentar y dar a conocer qué es la huella de carbono.
- Identificar las principales metodologías y normativas internacionales existentes para el cálculo de la huella de carbono.
- Conocer el procedimiento de cálculo.
- Identificar las estrategias de mejora ambiental que minimicen la huella de carbono corporativa y del producto.
- Conocer las vías de comunicación de la empresa en el ámbito de la sostenibilidad ambiental.

**Contenidos:**

1. Introducción a la Huella de Carbono.
2. Normativa relacionada con la Huella de Carbono.
3. Metodología de cálculo:
  - a. Huella de Carbono Corporativa.
  - b. Huella de Carbono de Producto.
4. Estrategias de Reducción de la Huella de Carbono.
5. Sistemas de Comunicación y/o Certificación:
  - a. Sello MAPAMA (para organizaciones/empresas).
  - b. Ecoetiquetas (para productos).
6. Caso práctico.

## GESTIÓN DE RECLAMACIONES EN EL SECTOR DE PINTURAS Y TINTAS

**Modalidad:** Presencial por Aula Virtual

**Duración:** 6 horas

### Destinatarios:

Este curso va dirigido a aquellos profesionales que mantienen el contacto diariamente con el cliente final y que deban gestionar eficazmente las quejas y reclamaciones de sus clientes.

### Objetivos:

El objetivo final de este curso es el de conseguir un sistema de mejora continua, que permita desarrollar la satisfacción y la lealtad del cliente. Una vez realizado el curso, el trabajador deberá ser capaz de:

- Repasar y potenciar los principios básicos de comunicación interpersonal.
- Poner en práctica los conceptos básicos para una eficaz atención al cliente, ya sea interno o externo.
- Utilizar correctamente las técnicas y normas esenciales de la comunicación.
- Dominar y poner en práctica los recursos que facilitan una mejor gestión de las reclamaciones.

### Contenidos:

- 1) LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL TRATO CON LOS CLIENTES:
  - a) Empatía.
  - b) Asertividad.
  - c) Capacidad de reacción.
  - d) Soluciones que podemos ofrecer.
  - e) La satisfacción del cliente.
  - f) Reclamación o sugerencia.
- 2) EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN:
  - a) Análisis de los mensajes.
  - b) Feed-back.
  - c) Barreras en la comunicación.
  - d) La fuerza de la información.
  - e) Estrategias para desarrollar una comunicación positiva.
- 3) LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA:
  - a) El teléfono como herramienta de comunicación
  - b) Componentes de la comunicación telefónica:
    - i) La voz.
    - ii) El lenguaje.
    - iii) El silencio.
    - iv) La sonrisa.
    - v) La escucha activa.
- 4) LAS NUEVAS TÉCNICAS DE LA COMUNICACIÓN ESCRITA:
  - a) Redacción con pirámide invertida.
  - b) La frase corta.
  - c) Evitar la ambigüedad y el lenguaje negativo.
- 5) REDACTAR CORREOS E INFORMES DE FORMA EFICAZ:
  - a) Correos: estructura y contenido de los párrafos.
  - b) Redacción de informes: ideas y formatos.
- 6) PASOS A SEGUIR EN LA ATENCIÓN Y GESTIÓN DE RECLAMACIONES.

## BUENAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO

**Modalidad:** Presencial por Aula Virtual

**Duración:** 8 horas

### Destinatarios:

Dirigido a técnicos y auxiliares de laboratorio.

### Objetivos:

- Dar a conocer los parámetros que más influyen en los ensayos.
- Analizar todos los aspectos que hay que tener en cuenta para no sacar conclusiones erróneas.
- Proporcionar la información y conocimientos necesarios para mejorar la seguridad y la prevención de riesgos laborales en los laboratorios.

### Contenidos:

1. **BPL Introducción**
  - Definiciones
  - I+D, flujo relaciones interdepartamentales
  - Diagrama de flujo de datos
  - Gestión y desarrollo de proyectos
2. **BPL en formulación:**
  - Parámetros de influencia en las propiedades de las pinturas (PVC, CPVC, índices de reticulación, densidad de reticulación, etc.).
  - Procedimientos para la evaluación de materias primas alternativas.
  - Métodos de formulación (peso, volumen, volumen sólidos).
  - Programas informáticos para el cálculo de parámetros.
  - Trazabilidad de materias primas.
  - Herramientas informáticas para el almacenamiento de datos de materias primas.
3. **BPL en ensayos:**
  - Calibración de instrumentos.
  - Parámetros para tener en cuenta (soportes, grosores, etc.).
  - Uso de normas de ensayos.
  - Preparación de probetas para ensayos (paneles de referencia, etc.).
  - Codificación de ensayos.
  - Análisis de datos.
  - Representación de resultados.
  - Interpretación de resultados.
  - Programas informáticos para registro de datos y seguimiento de proyectos.
4. **Seguridad y prevención de riesgos en los laboratorios:**
  - Prevención de riesgos laborales en los laboratorios.
  - Legislación:
  - Riesgos de los productos.
  - Etiquetado, de productos.
  - Manipulación de productos peligrosos.
  - Equipos de protección personal. Epis
  - Equipos de trabajo, e instalaciones.
  - Atmósferas explosivas. ATEX.
  - Emergencia en los laboratorios.
  - Como organizar la seguridad en los laboratorios.



## GESTIÓN DE RESIDUOS EN LA INDUSTRIA QUÍMICA

**Modalidad:** Presencial por Aula Virtual

**Duración:** 8 horas

### Destinatarios:

Técnicos/cas, responsables, gerentes y directores/as de medio ambiente, sostenibilidad y calidad.

### Objetivos:

En este curso analizaremos las legislaciones en materia de residuos, haciendo hincapié en la nueva ley 07/2022 en la línea de adoptar en la empresa el concepto de economía circular en la gestión de los residuos, revisaremos los conceptos de residuo, subproducto o fin de condición de residuo.

Se revisarán todos los requisitos legales de la legislación de residuos que le aplican a los productores de residuos tanto peligrosos como no peligrosos, centrándonos en los residuos de la industria química en especial del sector de Pinturas y Tintas de imprimir.

Profundizamos sobre los diferentes flujos de residuos y tratamientos, así como implantar un correcto plan de minimización en la empresa, por último, veremos la aplicación del nuevo RD 1055/2022 de envases y residuos de envases a la gestión de los residuos y a los envasadores.

### Contenidos:

1. Introducción y Legislación
2. Tipología y caracterización de Residuos
3. Obligaciones de gestión y producción de Residuos Industriales según la nueva Ley 07\_2022
4. Minimización de Residuos
5. Otros flujos de residuos
6. Buenas prácticas en la gestión de Residuos

**Junio 2023**

## SISTEMAS TINTOMÉTRICOS

**Modalidad:** Presencial por Aula Virtual

**Duración:** 6 horas

### Destinatarios:

Este curso va dirigido a aquellos profesionales que mantienen el contacto diariamente con el cliente final y que deban gestionar eficazmente las quejas y reclamaciones de sus clientes.

### Objetivos:

Formación sobre las partes fundamentales que integran un sistema tintométrico.

### Contenidos:

1. ¿Qué es un sistema tintométrico?
2. Conceptos básicos en colorimetría aplicables.
3. Componentes del sistema tintométrico.
4. Formulación de colores.

## INSPECTOR PROPIO APQ

**Modalidad:** Presencial por Aula Virtual

**Duración:** 7 horas

### Destinatarios:

Cualquier persona que tenga que designar a un inspector propio APQ en su empresa o tenga que ejercer de ello: Técnicos, Ingenieros, Responsables de almacén, Técnicos de medio ambiente/PRL o empresas externas

### Objetivos:

Las instalaciones de almacenamiento de productos químicos requieren, para su funcionamiento de forma segura, de una serie de revisiones e inspecciones periódicas de obligado cumplimiento.

En el caso del almacenamiento de recipientes móviles, el Reglamento de Almacenamiento de productos químico (RD 656/2017), en su ITC MIE APQ-10, exige la designación de un inspector propio que realice una revisión de instalación y deje constancia de los resultados de la misma por escrito.

Este inspector propio ha de estar formado en riesgo químico además de en los aspectos básicos de su instalación, de posibles puntos de riesgo, desviaciones sobre lo estipulado en el Reglamento etc.

Esta formación pretende dar las pautas a seguir para llevar a cabo una correcta revisión periódica todas aquellas personas o entidades que tengan que ejercer de inspectores propios APQ-10.

### Contenidos:

- 1) **APQ requisitos de la normativa:**
    - a) Ámbito de aplicación. Cuando es necesario legalizar un APQ (cantidades límite y exclusiones)
    - b) Documentación tipo: Memoria, Proyecto, Autorización de puesta en servicio, Acta de inspección OCA (datos clave a mirar con ejemplos)
    - c) Requisitos de inspección, revisión y mantenimiento.
    - d) Designación y cualificación (formación) del Inspector Propio
    - e) Caso práctico
  - 2) **Productos**
    - a) Tipos de riesgos
    - b) Marcado, etiquetado y señalizado
    - c) Comprensión de los datos clave de la FDS a efectos del APQ
    - d) Caso práctico
  - 3) **Instalaciones**
    - a) Aspectos a inspeccionar respecto a los principales elementos clave de un almacén APQ
  - b) Elementos estructurales
  - c) Cerramientos
  - d) Puertas
  - e) Sistemas de contención
  - f) Estanterías
  - g) Continuidad eléctrica
  - h) Recipientes
  - i) Ventilación
  - j) Iluminación
  - k) Cartelería y señalización
  - l) Duchas y lavajos
  - m) Instalaciones contra incendios
  - n) Materiales de contención de derrames
  - o) Fichas de datos de seguridad
  - p) Caso práctico
- 4) **Inspección. Check list**
    - a) Cómo elaborar un ccheck list.
    - b) Ejemplo de ccheck list tipo
    - c) Prueba de evaluación final

**“HACIA LA EFICACIA PERSONAL A TRAVÉS DE LA COMUNICACIÓN”****Modalidad:**

Presencial

**Duración:**

8 horas

**Destinatarios:**

Destinado a todas las personas que quieran tener una mejor comprensión propia y sean conscientes de la importancia que tienen las relaciones interpersonales en el éxito personal y profesional.

**Objetivos:**

El objetivo global del curso es que los participantes tomen conciencia de la importancia de su estilo de comunicación en base a los 4 colores de Insights Discovery

Tras finalizar el curso, los participantes:

- Habrán mejorado sus capacidades para influir en los demás.
- Obtendrán un detallado informe sobre su Perfil de Preferencias.
- Conocerán sus puntos fuertes y aspectos a mejorar.
- Podrán diseñar su propio plan de desarrollo profesional.

**Contenidos:**

- 1) Presentación. Objetivo del curso, presentación del facilitador y expectativa de los participantes.
- 2) La Percepción. No todos vemos las cosas del mismo modo, no todos respondemos de igual forma.
- 3) Las Energías Cromáticas Discovery. Introducción a la teoría de los rasgos de la personalidad.
- 4) Las Preferencias Junguianas. Introducción a lo que Jung definió como actitud y funciones.
- 5) Los Ocho Tipos de personalidad diferentes.
- 6) Reconocimiento de los Tipos. Existen técnicas para identificar las energías cromáticas que utilizamos.
- 7) El Perfil Profesional Insights Discovery. Se entregará un informe personal detallado a cada participante.
- 8) Compromiso para la acción. Cada participante asumirá sus compromisos para su desarrollo personal.

## AUDITORES INTERNOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

**Modalidad:** Presencial por Aula Virtual

**Duración:** 9 horas

### Destinatarios:

Personas responsables de las auditorías internas de calidad de los distintos departamentos de la empresa

### Objetivos:

Alcanzar los conocimientos y técnicas necesarias para desarrollar las diferentes etapas de una auditoría y confeccionar los documentos, registros e informes pertinentes.

### Contenidos:

- 1) **En base a la norma ISO 19011: 2012**
  - a) Definiciones y conceptos fundamentales de la auditoría.
  - b) Tipo de auditoría de calidad: de Sistema, de Proceso y de Producto.
  - c) Auditorías internas y externas.
- 2) **Directrices para la auditoría del sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001: 2015.**
- 3) **Breve repaso de los requisitos de la norma ISO 9001:2015**
  - a) Interrelacionar los requisitos de la Norma con la operativa de la empresa.
  - b) Identificación de la documentación existente en la empresa con la documentación exigida por la Norma ISO 9001: 2015.
- 4) **El papel del Auditor Interno como a factor clave para el mantenimiento y mejora del sistema de gestión de la calidad.**
  - a) Auditorías Internas como herramienta de evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad.
  - b) Responsabilidades y rol de cada una de las partes en una auditoría: Auditor interno, Auditados y Clientes.
  - c) Puntos estratégicos para detectar la mejora continua.
- 5) **Poner en práctica el rol del Auditor Interno.**
  - a) Fases de la auditoría: Objetivo, planificación, programación y criterios.
  - b) Herramientas prácticas: Lista de verificación (Cuestionario /guía), Entrevista y muestreo de documentos, registros y evidencias.
  - c) Metodología para auditar: Claves. Criterios de interpretación. Pautas para saber qué y cómo auditar.
  - d) Resultados de la Auditoría: Mejoras, Observaciones, Puntos fuertes, No conformidades.
  - e) Redacción de los informes de auditoría.
- 6) **La comunicación en las auditorías.**
- 7) **Casos prácticos de realización de una auditoría.**

## FORMULACIÓN DE PINTURAS ECOLÓGICAS

**Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

8 horas

**Destinatarios:**

Técnicos de laboratorio y del departamento de regulación.

**Objetivos:**

1. Entender el concepto de pintura ecológica.
2. Comprender las diferencias y tendencias de los sistemas acuosos y al disolvente.
3. Saber elegir las materias primeras de la formulación.
4. Entender algunos ejemplos de formulación.

**Contenidos:**

- 1) Conceptos.
- 2) Sistemas de pinturas:
  - a) Acuosos.
  - b) Altos sólidos.
- 3) Ecología y sostenibilidad en la elección de:
  - a) Resinas.
  - b) Aditivos.
  - c) Pigmentos.
  - d) Disolventes.
- 4) Ejemplos de formulación.

**MANIPULACIÓN SEGURA DE DIISOCIONATOS**

<b>Modalidad:</b>	Online	
<b>Nivel</b>	<b>Uso</b>	<b>Contenidos formativos:</b>
Nivel 1 – Formación General (4h)	Todos los usos industriales y profesionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos químicos de los diisocionatos</li> <li>- Peligros de la toxicidad</li> <li>- Exposición a diisocionatos</li> <li>- Valores límite de la exposición profesional</li> <li>- El olor como nivel de peligro</li> <li>- Importancia de la volatilidad para el riesgo</li> <li>- Viscosidad, temperatura y peso molecular de los diisocionatos</li> <li>- Higiene personal</li> <li>- EPI's necesarios, incluidas instrucciones prácticas para su correcto uso y sus limitaciones</li> <li>- Riesgos de la exposición por contacto cutáneo e inhalación</li> <li>- Riesgos relacionados con los procesos de aplicación utilizados</li> <li>- Plan de protección cutánea y contra la inhalación</li> <li>- Ventilación</li> <li>- Limpieza, fugas y mantenimiento</li> <li>- Eliminación de envases vacíos</li> <li>- Protección de circunstancias</li> <li>- Detección de las etapas críticas de manipulación</li> <li>- Sistemas específicos de la normativa nacional</li> <li>- Seguridad basada en el comportamiento</li> <li>- Certificado de formación</li> </ul>
Nivel 2 – Formación Intermedia (6h)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manipulación de mezclas abiertas a temperatura ambiente</li> <li>- Pulverización en una cabina ventilada</li> <li>- Aplicación mediante rodillo y brocha</li> <li>- Aplicación por inmersión y vertido</li> <li>- Tratamiento posterior mecánico (por ejemplo, corte), de artículos que no estén totalmente curados y que ya no estén calientes</li> <li>- Limpieza y residuos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todo lo de nivel 1</li> <li>- Mantenimiento</li> <li>- Gestión del cambio</li> <li>- Evaluación de las instrucciones de seguridad existentes</li> <li>- Riesgos relacionados con los procesos de aplicación utilizados</li> <li>- Certificado de formación</li> </ul>

<p>Nivel 3 – Formación avanzada (8h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manipular artículos no completamente curados</li> <li>- Aplicaciones de fundición</li> <li>- Labores de mantenimiento y reparación que requieran acceder al equipo</li> <li>- Manipulación abierta de formulaciones calientes (&gt;45°C)</li> <li>- Pulverización al aire libre, con ventilación limitada o exclusivamente natural</li> <li>- Otros usos similares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todo lo incluido en Nivel 1 y Nivel 2</li> <li>- Pulverización fuera de la correspondiente cabina</li> <li>- Manipulación abierta de formulaciones calientes o muy calientes (&gt;45°C)</li> <li>- Certificado de formación</li> </ul>
--	--	---

## Julio 2023

### DISOLVENTES VOLÁTILES

**Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

4 horas

**Destinatarios:**

Técnicos empresas de pinturas, barnices y tintas (Departamentos de I+D, Calidad y Producción).

**Objetivos:**

El objetivo principal del curso es la profundización en el empleo de disolventes volátiles en pinturas y en mezclas diluyentes.

**Contenidos:**

En el siguiente contenido se discutirán los principales parámetros como la solubilidad de los diferentes ligantes y el índice de evaporación. Se abordarán los principios de la formulación de pinturas y la formulación de diluyentes. Por último, se comentará la manipulación de disolventes.

1. Tipos de disolventes y características principales.
2. Disolventes reciclados.
3. Disolventes de fuentes renovables.
4. La utilización de disolventes en formulación de pinturas y diluyentes.
5. Manipulación de disolventes.

## FORMULACIÓN DE PINTURAS DE ALTOS SÓLIDOS

**Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

8 horas

**Destinatarios:**

Todos aquellos formuladores de pinturas y barnices que trabajen o quieran trabajar con altos sólidos.

**Objetivos:**

Estudiar de los sistemas de pavimentos continuos para su prescripción y desarrollo

**Contenidos:**

- ¿Por qué los altos sólidos?
  - Legislación.
  - Propiedades.
- Sistemas: alcídicas, epoxi, poliuretanos, aspárticos e híbridos.
  - Resinas.
    - Características y propiedades.
    - Ejemplos de formulación.
- Aditivos.
  - Requerimientos.
  - Selección.



**TRATAMIENTO Y RECUBRIMIENTO DE LAS SUPERFICIES****Modalidad:** Presencial**Duración:** 4 horas**Destinatarios:**

Este curso va dirigido a toda persona que tenga interés en conocer y/o aumentar sus conocimientos sobre la corrosión (tanto sus tipos como su prevención, protección y control, con sistemas de pintura, inspección y mantenimiento), en especial a personal aplicador, Especificadores, Jefes de Proyecto, Responsables de Mantenimiento, Responsables de Compras, inspectores y estudiantes universitarios o de Formación Profesional.

**Objetivos:**

- Facilitar una metodología para la elección del mejor sistema de pintura para un determinado ambiente corrosivo.
- Impartir los conocimientos necesarios para poder interpretar una Especificación de pintura.

**Contenidos:**

1. Protección contra la corrosión.  
Su necesidad (como valor añadido, no como coste).
2. Ambientes s/ISO 12944-5: 2019. Categorías de corrosividad.  
Ambiente: C1, C2, C3, C4, C5, CX.  
Sumergido, enterrado: Im1, Im2, Im3, Im4.
3. Durabilidad y Garantía de un sistema.  
Definición. Diferencia.
4. Guía para definir un sistema de protección anticorrosiva.  
Norma UNE-EN ISO 12944.
5. Ensayos a realizar. Antes, durante y después.  
Visual. Grado de limpieza. Sales. Polvo. Rugosidad. Espesor en fresco. Espesor en seco.  
Adherencia. Porosidad.
6. Equipos de inspección.  
Para realizar los ensayos indicados en 5.
7. Defectos más comunes en capas de pintura: Causa Defecto. Por: Temperatura (alta o baja). Temperatura de la superficie. Secado. Mezcla y homogeneización de la pintura. Rugosidad. Repintado. Sales. Humedad. Diferencia de temperatura entre sustrato y pintura. Humedad relativa alta. Alto o bajo espesor de capa. Distancia de la pistola a la superficie. Movimiento de la pistola. Presión de aire. Calidad del aire. Boquilla.
8. Normas de referencia.  
UNE-EN ISO e ISO para preparación de superficies, ensayos.

## MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD: HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS.

**Modalidad:** Presencial por Aula Virtual

**Duración:** 6 horas

### Destinatarios:

Jefes de departamento, Mandos intermedios y en general todos aquellos profesionales que estén interesados en fomentar la mejora permanente de los procesos productivos y el desarrollo de los productos y servicios que ofrece la empresa

### Objetivos:

El objetivo final de este curso es facilitar las técnicas y herramientas prácticas básicas para fomentar el desarrollo de la mejora continua en la empresa.

Una vez realizado este curso, el participante deberá ser capaz de:

- Poner en práctica las técnicas y herramientas aprendidas para aumentar de forma permanente la eficacia en la gestión.
- Potenciar e implantar los principios básicos de mejora continua en la empresa.
- Dominar y poner en práctica los recursos que facilitan una mayor eficiencia de los procesos productivos y una optimización permanente de la gestión.
- Utilizar correctamente las técnicas desarrolladas para reducir los plazos de fabricación y aumentar la capacidad de producción de la empresa.

### Contenidos:

1. LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD.
  - 1.1. Análisis y mejora de procesos.
    - 1.1.1. Indicadores de Calidad.
    - 1.1.2. Incorporación del personal en la mejora continua de la Calidad.
    - 1.1.3. Acciones correctoras y preventivas
    - 1.1.4. Ventajas que reporta el trabajo en grupo.
  2. OBJETIVOS Y RETOS DE LAS 5S DEL MÉTODO KAIZEN.
    - 2.1. Hacer que el personal sea el actor del cambio.
    - 2.2. Mejorar las condiciones de trabajo por la reducción de las pérdidas de tiempo, la posibilidad de error y los accidentes.
    - 2.3. Conocer las herramientas de cada S:
      - 2.3.1. SEIRI: Organización y eliminación de lo superfluo.
      - 2.3.2. SEITON: Orden y método.
      - 2.3.3. SEISO: Limpieza.
      - 2.3.4. SEIKETSU: Estandarizar.
      - 2.3.5. SHITSUKE: Concienciación
3. TÉCNICAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD:
  - 3.1. Análisis y solución de problemas.
  - 3.2. Brainstorming.
  - 3.3. Toma de datos.
  - 3.4. Diagrama de flujo.
  - 3.5. Diagrama causa-efecto.
  - 3.6. Matriz de prioridad.
  - 3.7. Selección ponderada.
  - 3.8. Análisis de Pareto.
  - 3.9. Histogramas.

## Septiembre 2023

### LIDERAZGO DEL EQUIPO COMERCIAL

**Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

4 horas

**Destinatarios:**

Directores de venta con responsabilidades en la consecución de una cifra y el liderazgo de Equipos Comerciales.

**Objetivos:**

- Liderar la ejecución de la estrategia comercial: hacer que las cosas se hagan.
- Mantener reuniones individuales de desempeño.
- Llevar a cabo reuniones de venta del equipo de forma eficaz
- Diseñar programas de remuneración motivadores

**Contenidos:**
**Sesión 1**

- Objetivo del programa, presentación del facilitador y expectativa de los participantes.
- Conocer las competencias necesarias de mi Equipo e implantar planes de desarrollo.
- Reuniones individuales de desempeño.
- Asignación de objetivos comerciales de forma individual.

**Sesión 2**

- Planes de remuneración motivadores para el Equipo de Ventas
- Liderar reuniones de Ventas: convocatoria, dirección y seguimiento.
- El Proceso de la Venta: prospección, acercamiento, visitas y cierre.
- Compromiso para la acción.

Además de las dos sesiones, el programa Incluye:

- a) Contacto de seguimiento a los 15 días, para animar al participante a llevar a cabo sus compromisos de desarrollo.
- b) Asesoramiento en remoto, durante los próximos 30 días, sobre situaciones reales a las que deba enfrentarse el participante.

## PLAN EMERGENCIA Y AUTOPROTECCIÓN

**Modalidad:** Presencial por Aula Virtual

**Duración:** 8 horas

### Destinatarios:

Jefes de fábrica, producción y almacenes.

### Objetivos:

Mostrar a los responsables de las empresas de los cambios legislativos adoptados por algunas de las comunidades autónomas sobre medidas preventivas de autoprotección y tratar las acciones que sobre dicho campo a nivel general pueden actuar no solo las comunidades autónomas sino también los entes locales.

### Contenidos:

- **ESTADO**, Real Decreto 393/2007, que aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia.
- **VALENCIA**: Decreto 83/2008.- La Norma Básica de Autoprotección establece las directrices básicas para regular la autoprotección.
- **CATALUÑA**: Decreto 82/2010.- Este Decreto desarrolla los preceptos relativos a la autoprotección recogidos en la Ley 4/1997, de 20 de mayo, de protección civil de Cataluña.
- **PAIS VASCO**: Decreto 277/2010.- El artículo 11.1 de la Ley de Gestión de Emergencias ordena que reglamentariamente se establezca un catálogo de actividades susceptibles de generar riesgos para las personas, sus bienes y el patrimonio colectivo, de los lugares o establecimientos en que tales actividades se desarrollen, y las medidas de autoprotección obligatorias para cada caso.
- **SIN TRANSPOSICIÓN DEL RD 393/2007: RESTO DE COMUNIDADES AUTÓNOMAS**. Real Decreto 1468/2008, de 5 de septiembre, por el que se modifica el Real Decreto 393/2007.

**Octubre 2023****COLORIMETRÍA INDUSTRIAL****Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

22 horas

**Destinatarios:**

Profesionales y personas en general, interesadas o que desarrollen funciones relacionadas con el control del color en diferentes entornos y sectores industriales.

**Objetivos:**

- Conocer las bases teóricas de la medida del color y de su control en la industria. Aprender a realizar el proceso de evaluación del color en entornos industriales.
- Conocer y aprender a evaluar el funcionamiento de los equipos disponibles para el control del color en la industria.

**Contenidos:**

1. La luz
2. El ojo. Fisiología de la percepción del color
3. Leyes de mezcla de color
4. Sistemas de ordenación de color
5. Comparación visual de color
6. Valores triestímulo
7. Coordenadas cromáticas
8. Diferencias de color
9. Equipos de medida del color

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y SOSTENIBILIDAD

**Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

9 horas

**Destinatarios:**

Directores, Jefes de departamento, Mandos intermedios y en general todos aquellos profesionales que tengan responsabilidad directa o indirecta en la Responsabilidad Social de su empresa: Departamentos de Responsabilidad Social, Sostenibilidad, Comunicación, Reputación corporativa, Relaciones con inversores, Acción social, Recursos humanos, Medio ambiente, etc...

**Objetivos:**

- Conocer las estrategias y sistemas de dirección de empresa basadas en la gestión de los impactos que su actividad genera sobre sus clientes, empleados, proveedores, comunidad, medio ambiente y sobre la sociedad en general.
- Adoptar una perspectiva integral orientada a crear valor y mejorar la posición competitiva de la propia empresa.

**Contenidos:****1. Marco conceptual de la sostenibilidad:**

- 1.1. Antecedentes, conceptos y contexto de la RSC.
- 1.2. Ventajas derivadas.
- 1.3. Grupos de interés Internos: Gerencia, accionistas, trabajadores.
- 1.4. Grupos de interés externos: Clientes, proveedores, competencia, Administraciones públicas y Sociedad.

**2. Ámbitos de gestión relacionados con la RSC:**

- 2.1. Planificación estratégica.
- 2.2. Buen gobierno corporativo.
- 2.3. Gestión medioambiental.
- 2.4. Planes de comunicación, difusión y publicación.
- 2.5. Gestión de los recursos humanos.
- 2.6. Gestión de prevención de riesgos y salud laboral.
- 2.7. Acción social.
- 2.8. Gestión de la calidad.
- 2.9. Diseño y desarrollo de productos o Servicios socialmente responsables.
- 2.10. Inversión socialmente responsable. Marketing social.

## Noviembre 2023

### CURSO AVANZADO DE FORMULACIÓN DE BARNICES PARA MADERA

**Modalidad:** Presencial

**Duración:** 21 horas

#### Destinatarios:

Formuladores y técnicos en general relacionados que quieran profundizar en el sector de barnices y madera.

#### Objetivos:

Profundizar en la formulación de barnices para madera.

#### Contenidos:

Barnices madera (interior/exterior): consideraciones generales, polímeros utilizados, su función y propiedades.

- 1) Barnices para exteriores: componentes, métodos de control, problemas más frecuentes y producción industrial
  - a) Barnices para exteriores base disolvente
  - b) Barnices para exteriores base agua.
- 2) Barnices para muebles: componentes, métodos de control, problemas más frecuentes y producción industrial
  - a) Fondos y acabados transparentes base disolvente
  - b) Pigmentados base solvente
  - c) Fondos y acabados base agua
- 3) Barnices para parquet: componentes, métodos de control, problemas más frecuentes y producción industrial
  - a) Fondos y acabados base disolvente
  - b) Fondos y acabados base agua
- 4) Barnices para UV: Componentes, métodos de control, problemas más frecuentes y producción industria
  - a) Fondos y acabados
  - b) Fondos y acabados base agua

**E-COMMERCE****Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

6 horas

**Destinatarios:**

Responsables de marketing, Responsables de informática y profesionales que por su trabajo diario requieran conocer los aspectos fundamentales del marketing digital.

**Objetivos:**

Implementar diferentes estrategias de marketing digital y aplicar las técnicas de diseño, posicionamiento, evaluación y análisis para conseguir una mejor visibilidad en la red, un mayor tráfico digital y el incremento del grado de fidelización del usuario.

**Contenidos:**

- 1) Estrategia de marketing en entornos digitales. Casos prácticos actuales.
- 2) Donde encontrar los clientes hoy.
- 3) Posicionamiento y web: SEO (Search Engine Optimization).
- 4) Community Management.
- 5) Marketing de resultados: SEM (Search, Engine, Marketing). Google Adwords.
- 6) Plan de Marketing digital.
- 7) Herramientas de Google para empresas.
- 8) Fidelizar y vincular a los clientes actuales.
- 9) Omnicanalidad y digitalización de puntos de venta.



**PRODUCCIÓN DE PINTURAS, TINTAS Y BARNICES****Modalidad:** Presencial**Duración:** 40 horas**Destinatarios:**

Responsables, jefes de turno de fábrica y técnicos en general relacionados con la producción de pinturas, barnices y tintas.

**Objetivos:**

Conocer los procesos de producción del producto y su optimización.

**Contenidos:**

- 1) Conceptos básicos y materias primas
  - a) Recubrimientos, importancia del volumen, CPV, peso específico, viscosidad
  - b) Tipos de polímeros de recubrimientos y su secado
  - c) Disolventes, parámetros de solubilidad y su velocidad de evaporación
  - d) Pigmentos, cargas, granulometría, índice de absorción
  - e) Aditivos y su manipulación
- 2) Diferentes tipos de envases y su problemática
- 3) Proceso de producción
  - a) Conocimientos básicos
  - b) Planificación de una fábrica de pinturas
  - c) Fabricación de pinturas
  - d) Fases de fabricación de pinturas (almacenaje y dosificación de M.P., agitación, mezcla y predispersión, dispersión, molinos, completado, ajuste y control, filtrado, envasado)
  - e) Diseño de una fábrica de pinturas
- 4) Maquinaria de producción
  - a) Maquinaria para pintura en polvo
  - b) Sistemas tintométricos industriales
- 5) Control de producto y optimización del proceso
  - a) Control de producto y control del proceso
  - b) Optimización del proceso
- 6) Control del color en fabricación y aceptación del color
  - a) Los ajustes del color
  - b) El computador de color
  - c) Las bases de datos colorantes
  - d) La aprobación del color
- 7) Cálculos de costes en procesos
  - a) Cálculo de los costes estándar de fabricación
  - b) Cálculo de las desviaciones
- 8) Sistemas de gestión, calidad, seguridad y medio ambiente
  - a) Normas ISO/UNE
  - b) Vectores ambientales (COVs, emisiones y residuos)
  - c) Riesgos laborales e industriales
  - d) Mantenimiento y Limpieza de máquinas y planta
  - e) Instrucciones y procedimientos

## INTRODUCCIÓN A LOS PAVIMENTOS CONTINUOS

**Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

4 horas

**Destinatarios:**

Departamentos de I+D y asistencia técnica a clientes.

**Objetivos:**

Estudiar de los sistemas de pavimentos continuos para su prescripción y desarrollo

**Contenidos:**

En el curso se discutirán las características generales de los pavimentos continuos y su contexto. También será abordado el pretratamiento de los suelos y sus alternativas. Con relación a la formulación de recubrimientos para pavimentos se discutirán las posibilidades más relevantes que existen y el desarrollo de sistemas de pavimentos según los requerimientos de las condiciones de servicio.

1. Los pavimentos (generalidades).
2. Pretratamiento del pavimento previo a la pintura.
3. Formulación de las principales pinturas de pavimentos.
4. Aplicación de recubrimientos (pinturas y morteros).
5. Ensayos para pavimentos.
6. Desarrollo de sistemas de pavimentos.

## Diciembre 2023

### OBLIGACIONES LEGALES EN INSTALACIONES

**Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

10 horas

**Destinatarios:**

Responsables de calidad, medio ambiente, PRL, seguridad industrial, y responsables de mantenimiento y gerentes responsables solidarios de cualquier tema que pueda ocurrir en las plantas que tengan interés.

**Objetivos:**

- Definir las figuras básicas que operan dentro del ámbito de la seguridad industrial.
- Analizar los tipos de mantenimiento y la reglamentación de aplicación.
- Inspecciones, Autocontroles, ENAC, OCAS, etc. Figuras del reglamento de la seguridad industrial y como se articulan las inspecciones además de conocer cómo actuar y que van a revisar.
- Realizar un inventario de las instalaciones objeto de estudio y de la reglamentación que aplica, para conocer aquellos aspectos básicos en cada caso y los peligros asociados.
- Explicar y comprender el marco normativo en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Conocer los Documentos y acreditaciones: actas, libros de registro.
- Como se perfilan las Automatizaciones y externalizaciones de los servicios.
- Reglamentos y obligaciones legales (conocimiento de base para poder entrar en profundidad)

**Contenidos:**

- 1) CARACTERÍSTICAS DEL MANTENIMIENTO LEGAL.
  - a) Mantenimiento normativo o legal.
  - b) Tipos de controles, inspecciones, pruebas...
- 2) CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO LEGAL. EMPRESAS AUTORIZADAS.
  - a) Figuras en la contratación del mantenimiento legal.
  - b) Responsabilidades de la empresa propietaria.
  - c) La figura del mantenedor autorizado.
  - d) Legislación de Referencia.
  - e) Documentos y acreditaciones: actas, libros de registro.

- f) Automatización y externalización de los servicios.
- 3) **NORMATIVA DE REFERENCIA.**
- a) Requisitos de control normativo o reglamentario.
  - b) Reglamentos (RAP, RITE, RBT, RAPQ,) e Instrucciones Técnicas (ITC's)
  - c) Documentación, puesta en servicio y legalización de instalaciones.
- 4) **PRINCIPALES OBLIGACIONES LEGALES DE MANTENIMIENTO EN INDUSTRIAS Y EDIFICIOS.**
- a) Calderas.
  - b) Aparatos a presión (válvulas, tuberías...).
  - c) Sistemas contraincendios.
  - d) Instalaciones térmicas.
  - e) Sistemas de baja tensión.
  - f) Sistemas de alta tensión.
  - g) Torres de refrigeración.
  - h) Estaciones de regulación y medida (ERM's).
  - i) Medios de evaluación (carretillas, grúas...).
  - j) Aire comprimido.
  - k) Almacenamiento de productos químicos.
  - l) ¿Otros?
- 5) **CONCLUSIONES**
- a) Puesta en común y conclusiones

## GESTIÓN DE ACCIDENTES

**Modalidad:**

Presencial por Aula Virtual

**Duración:**

9 horas

**Destinatarios:**

Profesionales del sector que deseen seguir formándose en la materia, así como a expertos interesados en especializarse en la gestión de accidentes laborales y el conocimiento de las enfermedades de carácter profesional.

**Objetivos:**

- Conocer el sistema español de seguridad social.
- Aprender las prestaciones derivadas del accidente.
- Gestionar la incapacidad temporal y permanente.
- Conocer las obligaciones y responsabilidades de las empresas.

**Contenidos:**

1. EL SISTEMA ESPAÑOL DE SEGURIDAD SOCIAL:
  - 1.1. Características principales.
  - 1.2. Ventajas para el trabajador.
2. LAS MUTUAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL:
  - 2.1. Funcionamiento de las Mutuas de AT y EEPP
  - 2.2. Diferencias con las mutuas privadas
3. EL ACCIDENTE DE TRABAJO Y LA ENFERMEDAD PROFESIONAL:
  - 3.1. Tipos de accidentes y contingencias
  - 3.2. Casos prácticos
4. LAS PRESTACIONES DERIVADAS DEL ACCIDENTE Y LA ENFERMEDAD PROFESIONAL:
  - 4.1. Primera asistencia
  - 4.2. Atención médica continuada y re-habilitadora.
5. LA GESTIÓN DE LA INCAPACIDAD TEMPORAL EN ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL.
6. GESTIÓN DE LA INCAPACIDAD PERMANENTE EN ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL.
7. LAS OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS Y SU RESPONSABILIDAD.

**¿Tienes dudas?**

**¿No encuentras el curso que te interesa?**

**Contacta con ASEFAPI:**

**[formacion@asefapi.es](mailto:formacion@asefapi.es)**

**SÍGUENOS EN NUESTRO PERFIL DE ASEFAPI**

**FORMACIÓN EN **





Calle Hermosilla 64, 8º  
28001 Madrid  
91 575 76 05



Calle Numancia 73, 3ºB  
08029 Barcelona  
93 301 63 92

[www.asefapi.es](http://www.asefapi.es) · [asefapi@asefapi.es](mailto:asefapi@asefapi.es)