

CURSO AUDITORES INTERNOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Duración	9 horas		
Fechas y Horario	31 de mayo, 13 y 23 de junio de 2023 (10:00-13:00h)		
Modalidad	Presencial por aula virtual		
Formador	Valentí Feliu (Area Training)		
Coste del curso		Con bonificación (1)	Sin bonificación (Importe factura)
	Socios	184,65€	365€ (301,65 € + IVA)
	Colaboradores	229,90€	419,75€ (346,90€ + IVA)
	No socios	305,31€	511€ (422,31€ + IVA)

(1) Coste final descontando el importe máximo bonificable. ASEFAPI no podrá realizar físicamente la gestión de la bonificación en la aplicación de la Fundación Estatal para la formación en el Empleo, pero las empresas podrán contar con el asesoramiento y guía en este proceso por parte de ASEFAPI (sólo socios).

NO SERÁ POSIBLE LA BONIFICACIÓN EN EL CASO QUE SE GESTIONE A TRAVÉS DE UNA ENTIDAD ORGANIZADORA EXTERNA.

Fecha límite para inscribirse: 31-05-2023

Introducción

Los sistemas de gestión de la calidad basados en la norma ISO 9001 incluyen entre sus requisitos la realización de auditorías internas, como una técnica que permite conocer el estado de implantación del sistema de gestión de la calidad, detectar posibles desviaciones y proponer mejoras que reviertan en ventajas competitivas para la propia empresa.

Destinatarios

Personas responsables de las auditorías internas de calidad de los distintos departamentos de la empresa.

Objetivos

Alcanzar los conocimientos y técnicas necesarias para desarrollar las diferentes etapas de una auditoría y confeccionar los documentos, registros e informes pertinentes.

Contenidos

1. En base a la norma ISO 19011: 2012

- a) *Definiciones y conceptos fundamentales de la auditoría.*
- b) *Tipo de auditoría de calidad: de Sistema, de Proceso y de Producto.*
- c) *Auditorías internas y externas.*

2. Directrices para la auditoría del sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001: 2015.

3. Breve repaso de los requisitos de la norma ISO 9001:2015

- a) *Interrelacionar los requisitos de la Norma con la operativa de la empresa.*
- b) *Identificación de la documentación existente en la empresa con la documentación exigida por la Norma ISO 9001: 2015.*

4. El papel del Auditor Interno como a factor clave para el mantenimiento y mejora del sistema de gestión de la calidad.

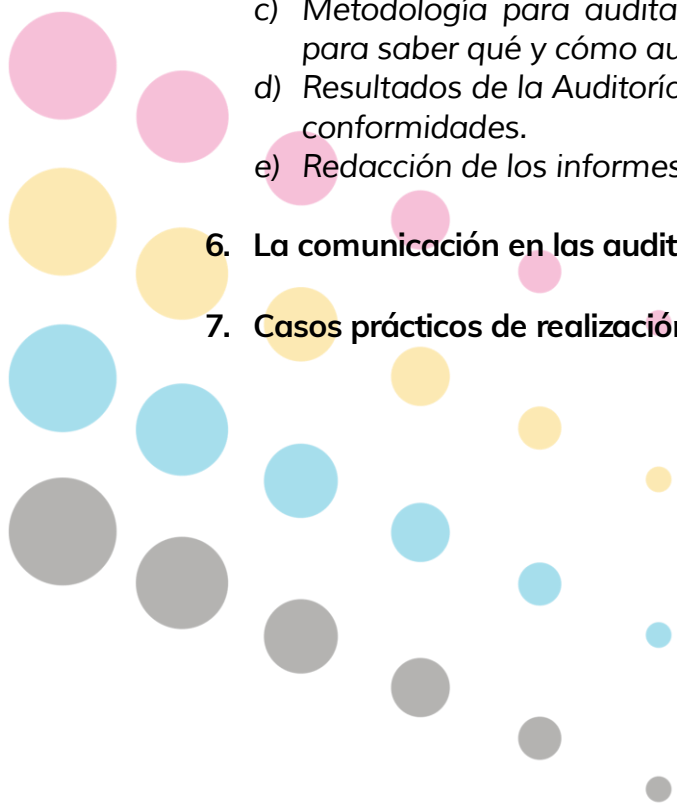
- a) *Auditorías Internas como herramienta de evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad.*
- b) *Responsabilidades y rol de cada una de las partes en una auditoría: Auditor interno, Auditados y Clientes.*
- c) *Puntos estratégicos para detectar la mejora continua.*

5. Poner en práctica el rol del Auditor Interno.

- a) *Fases de la auditoría: Objetivo, planificación, programación y criterios.*
- b) *Herramientas prácticas: Lista de verificación (Cuestionario /guía), Entrevista y muestreo de documentos, registros y evidencias.*
- c) *Metodología para auditar: Claves. Criterios de interpretación. Pautas para saber qué y cómo auditar.*
- d) *Resultados de la Auditoría: Mejoras, Observaciones, Puntos fuertes, No conformidades.*
- e) *Redacción de los informes de auditoría.*

6. La comunicación en las auditorías.

7. Casos prácticos de realización de una auditoría.



Formadores:

Valentí Feliu Sallent

- Ingeniero Técnico Industrial.
- Auditor Interno ISO 9000 (Bureau Veritas).
- Máster sobre Gestión Medioambiental y Auditoría (ADA).
- Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales (Fundación Universidad-Empresa).

Bonificaciones y descuentos

Según la Resolución de 15 de abril de 2020 (actualmente vigente), en materia de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, se acepta el uso del aula virtual como modalidad presencial en la formación bonificada durante el ejercicio 2023, sujeta a diversos requisitos. Entendemos, según este comunicado, que no debiera haber ningún problema a la hora de justificar dicha formación.

Condiciones de Inscripción

Las plazas son limitadas y la reserva se hará por riguroso orden de inscripción.

ANULACIÓN CURSO

ASEFAPI se reserva el derecho a cancelar el curso por falta de participantes. En este caso, se procederá, según decisión de la empresa, a las correspondientes devoluciones o aplicaciones a cursos futuros.

ANULACIÓN RESERVA

ASEFAPI ruega que, si una vez efectuada la reserva de plaza en el curso no desea mantener su solicitud, nos envíe por escrito vía e-mail, la anulación de su reserva.

El titular de la inscripción, en caso de no poder participar, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa siempre que se comunique con tres días de antelación al inicio del curso.

ASEFAPI está obligada a aplicar las retenciones siguientes en el caso de:

- Cancelaciones entre 10 y 6 días hábiles antes del comienzo del curso: 30%
- Cancelaciones hasta 5 días hábiles antes del comienzo del curso: 100%

